

# 服務流程



## 查詢/登記

- 歡迎電話查詢：致電熱線 (852) 2891 8300 或 18676467640
- 官網 或 微信公眾號「香港健苗網」內登記 (已完成付款之客戶請致電熱線 852-2891 8300 或 18676467640 自行安排預約)

所有服務必須預約。  
一般 1-2 天前預約即可\*



## 電話預約

- 核對個人資料 (姓名、聯絡電話/電郵)
- 按預訂好之服務，選擇地點、日期及時間\*
- 與客服確認預約地點/日期/時間、疫苗型號、收費及付款方式

接種 HPV 疫苗  
前無需進行  
身體檢查!



## 更改預約

- 如需要，請致電熱線 (852) 2891 8300 / 18676467640 更改預約
- 提供已登記的姓名、電話或預約資料 (須於預約日期至少 1 天前更改\*)



## 確認預約

- 於已預約日期至少 1 天前，客服會向客戶發出預約確認短訊/電話，跟您確認日期/時間/服務點地址及付款方式等

建議先到我們網站  
或微信公眾號搜尋、  
或向客服查詢步行/  
行車路線，確保  
預約當日準時到埗!



## 接種疫苗

- 準時到達服務點 (建議提前 15 分鐘到達)
- 帶備身份證明文件 (身份證/護照/通行證) 及其他所需文件
- 細閱並填寫注射疫苗同意書，後安排付款 (如需要)
- 醫生/護士會評估您的身體狀況是否適合接種疫苗
- 接種特定型號疫苗後，醫護人員會給您疫苗注射卡及/或預約提示卡

18 歲以下人士須由  
家長/ 監護人陪同及  
簽署同意書



## 電話跟進

- 接種特定型號疫苗後，客服會致電客戶，跟您了解接種疫苗後的身體狀況、再次核對您的聯絡資料，並提醒預約接種餘下疫苗之時間



## 提示

- 藥廠建議之最佳疫苗接種時間約 2 星期前，會有 SMS 短訊及/或電郵提示 (適用於 HPV 疫苗/ BB 疫苗計劃)

客戶須同時使用  
個人行事曆提醒  
自己接種餘下  
疫苗之時間!



## 接種餘下 疫苗 (如有)

- 客戶按照藥廠建議之最佳疫苗接種時間自行安排接種餘下疫苗之時間
- 電話預約，致電熱線 (852) 2891 8300 / 18676467640
- 提供已登記的姓名及電話
- 確認日期、時間、地點 (可選相同或其他服務點)\*
- 準時到達服務點接種疫苗，並帶備身份證明文件及疫苗注射卡

須至少提前 1 天預約\*

重複最後兩個步驟直  
至整個療程完成為止

## 更改預約

- 如需要，請致電熱線 (852) 2891 8300 / 18676467640 更改預約
- 提供已登記的姓名、電話或預約資料 (須於預約日期至少 1 天前更改\*)