



查詢 / 預約

- 電話查詢或預約，請致電熱線 (852) 2891 8300
- 網上登記 (適用於 HPV 疫苗，客戶服務專員會主動致電客戶預約)

所有服務必須預約。
一般 1 - 2 天前預約
即可*



登記

- 選擇所需之服務，然後選擇地點、日期及時間*
- 登記個人資料 (姓名、聯絡電話、電郵)
- 選擇疫苗型號 (如有)，並確認收費及付款方式

接種 HPV 疫苗前
無需進行身體檢查！



更改預約

- 如需要，請致電熱線 (852) 2891 8300 更改預約
- 提供姓名、已登記的電話或預約資料 (須於預約日期至少 1 天前更改*)

建議先到我們網站
搜尋、或向客戶
服務專員查詢步行
/行車路線，確保
預約當日準時到場！



接種疫苗

- 準時到達服務點 (建議提前 15 分鐘到達)
- 帶備身份證明文件 (身份證/護照/通行證) 及其他所需文件
- 細閱並填寫注射疫苗同意書，後安排付款
- 醫生/護士會評估您的身體狀況是否適合接種疫苗
- 接種特定型號疫苗後，醫護人員會給您疫苗注射卡及/或預約提示卡

18 歲以下人士須由
家長/監護人陪同



電話跟進

- 接種特定型號疫苗後，客戶服務專員會致電客戶，跟您了解接種疫苗後的身體狀況、再次核對您的聯絡資料，並提醒預約接種餘下疫苗之時間

客戶需同時使用
個人行事曆提醒
自己接種餘下
疫苗之時間！



提示

- 藥廠建議之最佳疫苗接種時間約 2 星期前，會有 SMS 短訊及/或電郵提示 (適用於 HPV 疫苗/BB 疫苗計劃)



接種餘下 疫苗 (如有)

- 客戶按照藥廠建議之最佳疫苗接種時間自行安排接種餘下疫苗之時間
- 電話預約，致電熱線 (852) 2891 8300
- 提供姓名及已登記的電話
- 確認日期、時間、地點 (可選相同或其他服務點)*
- 準時到達服務點接種疫苗，並帶備身份證明文件及疫苗注射卡

須至少提前 1 天預約*

重複最後兩個步驟直
至整個療程完成為止



更改預約

- 如需要，請致電熱線 (852) 2891 8300 更改預約
- 提供姓名、已登記的電話或預約資料 (須於預約日期至少 1 天前更改*)

* 星期六、日、假期前後請儘早預約留位；而每間服務點之實際服務時間有別，額滿即止，如有任何疑問請致電熱線查詢
熱線 (852) 2891 8300 服務時間：星期一至五 9am - 1pm, 2pm - 6pm；星期六 9am - 1pm；公眾假期及星期日休息